

Bookbox-Vereinbarung

Preise und Preisanpassung

Die jeweils gültigen Preise für die Einrichtung, Druck, Probebuch und Datenaustausch, sowie die Anzahl der Bücher pro box (1 Produktionscharge) finden Sie auf www.scandinavian-book.de/bookbox.

Die Preise können um max. 3 % pro Jahr angepasst werden. Einzige Ausnahme ist eine steigende Papierpreisentwicklung um mehr als 5 %; in diesem Fall wird der Preis entsprechend angepasst.

Ihnen werden niemals mehr Bücher in Rechnung gestellt, als tatsächlich geliefert wurden.

Neben der einmaligen Gebühr für die Titelanlage fallen keine laufenden Gebühren oder sonstigen Zuschläge neben dem Druckpreis pro Buch an; das Buch kann also grundsätzlich dauerhaft in bookbox geführt werden.

Verantwortung des Verlags/Herausgebers

Der Verlag hat dieselben Rechte und Pflichten wie bei jeder anderen Buchveröffentlichung.

Es liegt in der Verantwortung des Verlags, die Titel korrekt im Verzeichnis lieferbarer Bücher (VLB) anzumelden und die Pflichtexemplare bei der entsprechenden Landes- oder Bundesbibliothek einzuliefern, genauso wie bei jeder anderen Veröffentlichung.

ISBN

Sie benötigen für jeden bookbox-Titel eine eigene, gültige ISBN.

Diese darf nicht zu einem anderen Verlagstitel gehören. Wir geben diese Nummer nicht weiter und diese muss auch nicht zwangsläufig im Buch eingedruckt sein.

Wir benötigen diese aber zur Registrierung des zugehörigen Datensatzes, daher muss diese eindeutig sein. Bei der Errichtung des Titels wird von uns geprüft, ob diese Nummer schon anderweitig vergeben ist.

Wenn Sie denselben Titel als Hardcover und Softcover in der bookbox anmelden möchten, braucht jede Version eine eigene ISBN.

Austausch von Druckdateien

Sie können Ihre Druckdateien jederzeit von einem Sachbearbeiter austauschen lassen. Für das Austauschen dieser sog. Masterdatei berechnen wir 15,00 Euro netto.

Bereits laufende Druckaufträge werden mit den „alten“ Druckdateien produziert und ausgeliefert.

Warten Sie bitte nach Austausch der Daten immer auf das „OK“ von Ihrem Sachbearbeiter, bevor Sie eine neue Produktion starten.

Produktionen, die fälschlicherweise vorher bestellt werden, rechnen wir zum vollen Preis ab.

Lieferzeiten

Die erste bookbox-Produktion wird nach ca. 6 Werktagen versendet, ebenso ein eventuell bestelltes Probebuch.

Im Schnitt benötigen wir 6-10 Werktage für eine bookbox-Produktion eines fertig registrierten Titels.

Weitere Veredelungen für bookbox-Produktionen

Wir können für bookbox-Aufträge keine Weiterverarbeitungen außerhalb der Auswahl, die auf der bookbox-Seite zur Auswahl steht, anbieten.

Dies gilt auch wenn wir diese Leistungen in anderen Produktionslinien auf unserer Website wählbar sind.

Nachbestellung von bookboxen eines errichteten Titels

Die Erstbestellung einer oder mehrerer bookboxen kann zusammen mit der Einrichtung des Titels im bookbox-System erfolgen.

Auf der Website können Sie dazu die Erstmenge im Dropdown-Menü auswählen. Sie können die Einrichtung durch Auswahl des Menüpunktes allerdings auch separat bestellen.

Nachfolgende Produktionen sind ausschließlich durch Einloggen im Kundencenter und dann: Menüpunkt „zu den bookbox-Bestellungen“ und danach „neue Produktion erstellen“ möglich.

Lieferung an andere Adressen

Um an andere Adressen als die Verlagsadresse (Rechnungsadresse) zu versenden, wählen Sie bitte im Nachbestellprozess den Dropdown-Menüpunkt „andere Adresse“.

Erstellen Sie bitte für jede Adresse eine separate Bestellung. Der Versand an eine Adresse in Deutschland pro Bestellung ist kostenlos.

Im Modus „andere Adresse“ haben Sie zudem die Möglichkeit, eine beliebige Menge Bücher zu bestellen, mindestens aber 25 Stück.

Hier sind Sie nicht mehr an die vorgegebene Anzahl pro box gebunden, auch wenn eine box mehr oder weniger als 25 Bücher enthält.

Bestellungen aus mehreren bookboxen können nicht auf mehrere Adressen aufgeteilt werden. Bereits fertige und adressierte Sendungen können nicht umetikettiert werden.

Hier trägt der Kunde die Verantwortung für das Eintragen der korrekten Adresse.

FSC®-Zertifizierung (FSC®-C010493)

Sie können in der bookbox kostenlos Ihr Buch FSC®-zertifizieren lassen, wenn dieses auf Munken-Papier gedruckt werden soll.

Haken Sie hierzu einfach im Bestellprozess die Checkbox „Auftrag mit FSC®-Zertifizierung bestellen“ an.

Für reguläre Aufträge kostet diese Zertifizierung ein Entgelt, in der Kombination bookbox/Munken-Papier ist diese jedoch kostenlos.

Unsere Grafikabteilung setzt das FSC®-Logo automatisch im Impressum oder ein und lässt die Platzierung von unserem FSC®-Verantwortlichen freigeben.

Reklamation

Reklamationen, die auf Fehler oder Mängel in Ihren Druckdateien zurückzuführen sind, werden nicht anerkannt. Wenn Sie unsicher sind, ob Ihre Druckdateien korrekt sind, sollten Sie ein Probefach für 60 € bestellen.

Bitte beachten Sie die üblichen produktionstechnischen Toleranzen (+/- 2 mm). Aus diesem Grund wird von Designelementen abgeraten, die nahe an oder entlang der Buchkanten, am Buchrücken oder an Klappen liegen. Achten Sie stets auf ausreichende Ränder im Buchinneren.

Wenn eine Lieferung zu reklamieren ist, schicken Sie uns bitte stets aussagekräftige Bilder, eine kurze Fehlerbeschreibung und die Auftragsnummer.

Schicken Sie diese bitte an Ihren Sachbearbeiter oder an info@scandinavianbook.de.

„Wellen“ des Buchblocks in rollenbasierten Produktionen

Alle bookbox-Bücher werden auf dem Inkjet im Rollendruckverfahren gedruckt.

Der Buchblock im fertigen Buch kann dazu neigen, sich leicht zu „wellen“. Er legt sich im Laufe der Zeit (genaue Angabe ist hier nicht möglich) wieder glatt. Das liegt daran, dass das Papier während des Drucks Feuchtigkeit (Druckfarbe) und Wärme ausgesetzt ist und in Verbindung mit dem Transport zum Empfänger und der späteren Akklimatisierung zum „Wellen“ neigt. Dies ist ähnlich wie bei allen anderen rollenbasierten Buchproduktionen (z.B. Heatset) und stellt keinen Fehler dar.

Papier ist ein organisches Material, das immer von Temperatur und Feuchtigkeit beeinflusst wird. Ebenso kann es vorkommen, dass der Buchblock leicht über den Einband hinauswächst, wie es auch bei anderen rollenbasierten Buchproduktionen der Fall ist.